

# 平成30年度 住宅産業CS大会 特別講演

## 《 講師略歴 》

### ◇ 淵 けい子 （フチ ケイコ）

#### 【役職】

CS推進部 おもてなしセンター長

#### 【経歴】

東洋英和女学院大学 人文学部卒

北九州市立大学大学院 マネジメント研究科卒（経営学修士）

ANA 国際線1期生として国際線を乗務。

北九州へ嫁ぎ12年の専業主婦を経て、スターフライヤーに入社。

客室部客室サービスグループ長、営業部課長、客室部担当部長兼客室乗員課長、

CS推進部シニアマネージャーを経て、おもてなしセンター長 現在に至る。

#### 【所属学会】

日本ホスピタリティマネジメント学会