

2024年度 住宅産業CS大会プログラム

日時 2024年10月24日(木) 13:00～16:30
場所 国立オリンピック記念青少年総合センター カルチャー棟 大ホール
テーマ 「CSへの取り組み」～ CSを高めるDX ～

時間	内 容	(敬称略)
13:00	開会のことば 一般社団法人プレハブ建築協会 専務理事	臼井 浩一
13:00	挨拶 国土交通省 住宅局 住宅生産課長	松野 秀生
13:20	挨拶 経済産業省 製造産業局 生活製品課 住宅産業室長	潮崎 雄治
13:20	【事例発表】 積水ハウス株式会社 《ドローンソリューションの導入によるアフターサポート業務のDX化》	
13:20	CS推進部エグゼクティブスペシャリスト	伊藤 克也
14:00	CS推進部スペシャリスト	伊藤 浩二
14:00	CS推進部	大石 知子
14:00		
14:00	< 休 憩 >	
14:15		
14:15	【事例発表】 ミサワホーム株式会社 《訪問報告ツール「C.R.O.S.S」を利用したオーナー様との約束・認識齟齬解消によるCS向上とAM業務の効率化》	
14:15		
14:55	カスタマーサポート推進部 CS企画課 課長代理	牧野 哲也
14:55		
14:55		
14:55	< 休 憩 >	
15:10		
15:10	【特別講演】 《CSを高めるDX》	
15:10	株式会社デジタルトランスフォーメーション研究所 代表取締役 DXIバンジエリスト	荒瀬 光宏
16:20		
16:20	閉会のことば 一般社団法人プレハブ建築協会 教育実施委員会委員長	澤村 昌之
16:30		